

【ハウスクリーニング利用規約】

この度は株式会社新潟日報メディアネットのハウスクリーニングをご利用いただきありがとうございます。この利用規約は、株式会社新潟日報メディアネット（以下「当社」という）が提供するハウスクリーニングサービス（以下「サービス」という）の利用に関して定めるものです。お客さまは本規約に定める内容に同意の上、サービスをご利用いただくものとします。

第1条 総則

1. 本規約は、サービスをご利用になるお客様と当社との関係すべてに適用されます。
2. サービスをご利用になるお客様は本規約を遵守するものとします。

第2条 サービスの注文

1. サービス予定日については、お客様の希望日を確認した上で決定されます。
2. サービス休業日は日曜、祝日、年末年始、ゴールデンウィーク等になります。

第3条 注文内容の変更・キャンセル

サービス日の変更やキャンセルは、実施日の2営業日前の17時までにご連絡ください。

第4条 サービスの提供

1. サービスに電気、水道、ガス、作業場所（シンクや浴室等）を使用させていただきます。その際の水道光熱費はお客様にご負担いただきます。
2. 貴重品は事前に片付けてご自身で管理いただくようお願いいたします。適切な管理がなされていない状態で損害が生じた場合、当社及び当社スタッフは責任を負わないものとします。
3. 感染症の疑いがある場合は事前に知らせてください。状況によりサービスを控えさせていただく場合がございます。
4. 壊れやすい物につきましては事前に移動してください。

第5条 サービス内容の確認

お客様には、作業終了後にスタッフと一緒に仕上がり確認を行い、署名をもってサービスは完了したものとさせていただきます。

第6条 利用料金について

サービスの利用料金につきましては現金でお支払いいただきます。

第7条 再清掃・点検

サービス実施日から10日以内に申し出があった場合のみ、やり直しをさせていただきます。

第8条 免責事項

1. 当社は、次の場合サービスの履行債務を免れるものとし、それによりお客さまが被害を被っても、当社はその責任を負わないものとします。
 - (1) 天災等の不可抗力により発生した損害
 - (2) 作業予定箇所に機器や部品の故障や強度の劣化が見られるなど、作業することにより悪化する恐れがある場合
 - (3) 作業範囲の経年劣化による変色、錆び、こびりつき等の汚れの状態によって、汚れが完全に落ち切らない場合

第9条 損害賠償

1. 当社の故意または重大な過失があった場合、現実かつ直接に発生した通常損害（特別損害、逸失利益、間接損害及び弁護士費用を除きます）の範囲内で損害を賠償します。
2. 当社の故意または重大な過失によることなく、お客さまが損害を被った場合は、サービス実施日（第7条に基づきやり直し又は点検を実施した場合はその日）から10日以内にお申し出があった場合に限り、賠償責任保険に基づいて保険会社から受け取った保険金額を限度で損害を補償します。
3. 以下に定める内容に関しては補償対象外とします。
 - （1）製造から10年以上経過したエアコンでのクリーニング作業によって不具合が生じ、部品の交換や修理が出来ない場合。
 - （2）上記以外のクリーニング作業で不具合が生じ、メーカーの部品・部材保持期間を超えていて交換や修理が出来ない場合。
 - （3）当社に連絡なくお客様がご自身で他の会社へ修理を依頼した場合。
 - （4）お客さまからの指示又は同意のもと、作業員が作業を行った結果生じた損害の場合
 - （5）事前に当社からのクリーニング工程に生じる損傷等のリスクに関する説明に対して承諾をされている場合（塗装の剥がれ等）
4. 本規約への違反等、お客さまの責めに帰すべき事由により生じた損害等については、賠償責任を負わないものとします。
5. お客さまが本規約に反した行為、又は不正又は違法な行為によって当社に損害を与えた場合、当社は当該お客さまに対して損害賠償を請求することができるものとします。

第10条 個人情報の取扱い

個人情報は当社ホームページ記載の個人情報保護方針に従い取り扱います。

第11条 個人情報の利用

当社はサービスで取得した個人情報を商品、キャンペーンに関するご案内、問い合わせ対応などに利用します。

第12条 禁止事項

スタッフへの暴力や脅迫、セクシャルハラスメントなどの行為を禁止します。

第13条 準拠法および合意管轄

1. 本規約の解釈に関しては、日本法が適用されるものとします。
2. 本規約、サービスに関する訴訟の必要が生じた場合には当社本社所在地を管轄する簡易裁判所または地方裁判所を専属的合意裁判所とします。

第14条 反社会勢力の排除

利用者は暴力団などに該当しないことを表明し、保証するものとします。

第15条 規約の改定

本規約は当社の判断により事前の予告なく変更される場合があります。

本規約は、2025年7月1日から実施します。
